

ПРИГЛАШЕНИЕ К УЧАСТИЮ В ЗАКУПКЕ ДИЗАЙНЕРСКИХ УСЛУГ

Дата: « ____ » _____

Кому: ОАО «Керемет Банк»

1. ОАО «Керемет Банк» выражает заинтересованность в закупке дизайнерских услуг по разработке корпоративного сайта и разработки дизайна для сайта и мобильного приложения для нужд ОАО «Керемет Банк»

2. Для участия в запросе цен, Вам требуется предоставить коммерческое предложение на русском или кыргызском языках, предложение должно сопровождаться соответствующим прошлыми дизайн проектами для наглядного просмотра дизайнерских возможностей и общей визуализации проекта (портфолио) цену и сроки исполнения проекта.

3. Формат обращения нарочно по указанному адресу или электронно по почте:

Административный отдел ОАО «Керемет Банк»

Кыргызской Республики

г. Бишкек, ул. Тоголок Молдо 40/4, каб. № 209

Электронная почта

tender@keremetbank.kg

3. Цена должна быть указана KGS\USD, с учетом всех налогов и сборов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, и должна действовать не менее 30 дней. Крайний срок предоставления Вашего ценового предложения **«26» апреля 2024 года, 16:00 местного времени.**

4. Вы должны указать окончательную стоимость проекта без оговорок, предпочтение будет дано участнику, соответствующему всем требованиям технической спецификации и предложившему наименьшую стоимость.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на разработку дизайна
для мобильного приложения/интернет банкинга и корпоративного сайта

Лот 1. Разработка дизайна для мобильного приложения/интернет банкинга

1. Введение

Цель этого технического задания - разработать дизайн мобильного приложения / интернет-банкинга с учетом требований к удобству использования, современным дизайн-трендам и корпоративному стилю банка.

2. Общие требования

Дизайн приложения должен быть создан с учетом пользовательских потребностей и обеспечивать интуитивно понятный и клиентоориентированный интерфейс с учетом современных дизайн-трендов и корпоративного стиля банка.

- Дизайн должен быть адаптирован для мобильных устройств с операционными системами Android и iOS.
- Использование цветов, шрифтов, иконок и графических элементов должно быть согласовано с корпоративным стилем банка.
- Разработка дизайн-концепции приложения на трех языках RU, ENG, KG;

3. Требования к дизайну Мобильного приложения

Необходимо создать структуру (шаблон) мобильного приложения, состоящую из следующих элементов:

1. Экран авторизации:

В данном блоке необходимо расположить логотип и название Банка.

- Форма для ввода логина и пароля.
- Возможность восстановления пароля.
- Кнопка "Войти" с возможностью перехода к процессу аутентификации/face id

2. Главный экран

В данном блоке необходимо расположить:

1. ИМЯ клиента
2. Траты за текущий месяц
3. Акции/популярные продукты. Возможность связать с сайтом, автоматическое обновление контента согласно сайту
4. Изображение карты/Счет и остаток на счету
5. Онлайн предложения:

- Онлайн подача заявки на кредит
- Открыть депозит
- Привязать карту
- Мой qr/сканирование qr кода

6. Кнопки/иконки в нижней части экрана для перемещения по приложению:

- Главная
- Платежи
- Кр код
- Сервисы
- Еще

7. Оповещения/уведомления/ рассылки

8. Кнопка платежей

8. 1. История

При нажатии кнопки История платежей, следующий шаг – Выбрать период - Календарь

8.2 Поиск

В строке поиск прописать пример компании для ввода: Свет. При нажатии на кнопку Поиск выходит соответствующий список – Иконки и Название компании.

8.3 Шаблоны

В разделе шаблоны отображаются последние созданные шаблоны.

8.4. Переводы по номеру телефона – отображаются

8.5. Переводы

8.6. Платежи

8.7. Экран Переводы:

- Форма для ввода данных получателя и суммы перевода.
- Возможность выбора счета, с которого производится перевод.
- Подтверждение перевода с помощью пароля или Touch/Face ID.

При нажатии на кнопки ЕЩЕ выходит экран со списком партнеров по переводам:

8.8. Экран Платежи/ Оплаты счетов:

- Форма для выбора типа услуги или поставщика
- Поле для ввода необходимой суммы оплаты
- Возможность просмотра истории оплат

Далее при нажатии на Платежи выходит список способов оплаты и виды услуг:

Экран - Пополнить счет:

- Форма для выбора типа услуги.
- Поле для ввода необходимой суммы оплаты.
- Возможность просмотра истории оплат.

9. Экран Qr код

При нажатии на кнопку отображаются следующая надпись: Наведите камеру на Qr код. В нижней части 2 кнопки:

1. Мой Qr
2. Из галереи

10. Экран Сервисы (предусмотреть возможность подключения/подвязки доп услуг)

10.1 Гос.услуги. Экран Документы.

10.2 Экран Семья

10.3. Экран Авто

10.4. Экран Прочие Сервисы

11. Экран Еще

11.1. Экран данные профиля

11.2. Экран служба поддержки

11.3 Экран Филиалы

11.4 Экран терминалы

11.5 Экран банкоматы

11.6 Экран настройки

11.7 Экран договоры и правила

11.8 Экран о приложении.

На рисунке 1 представлена графическая схема шаблона мобильного приложения

ГЛАВНЫЙ ЭКРАН

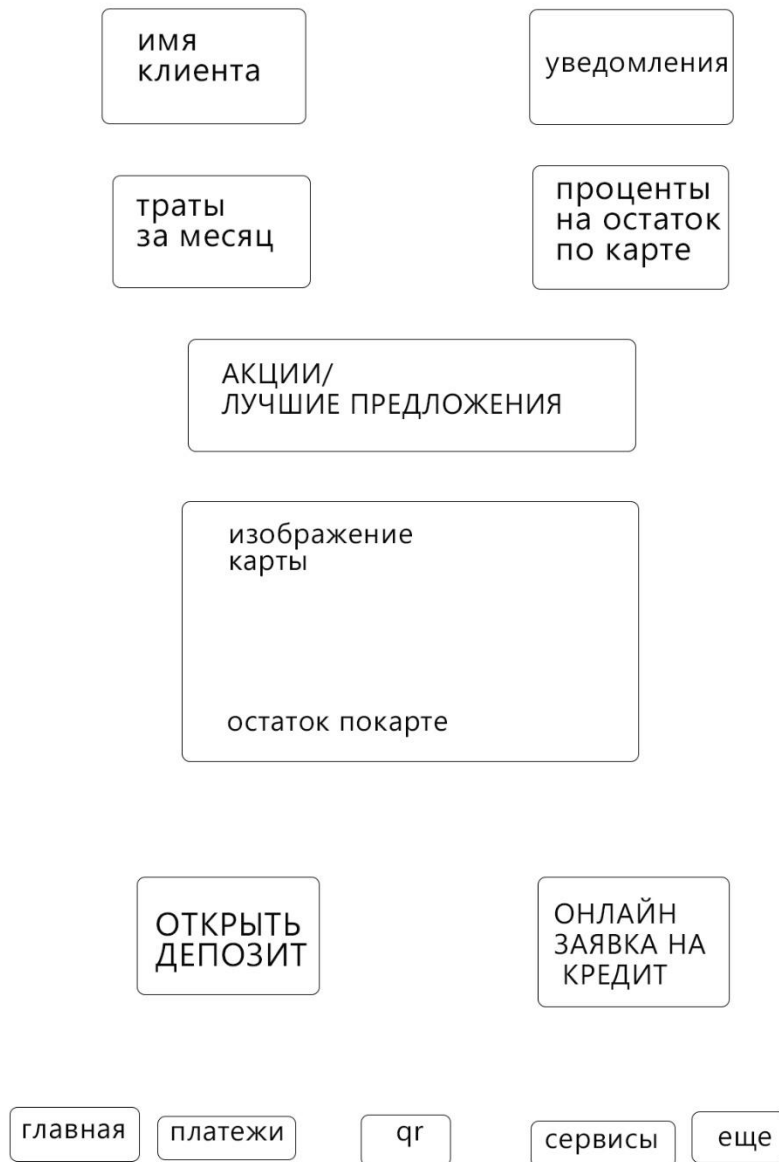


Рисунок 1 - Графическая схема шаблона мобильного приложения

Лот 2. Разработка дизайна для КОРПОРАТИВНОГО САЙТА

1. Введение

Цель данного технического задания является разработка и дизайна корпоративного интернет-сайта Банка, с системой динамического управления наполнением на базе веб-интерфейса (единый внешний вид и одинаковая функциональность при работе в различных браузерах). Дизайн сайта должен быть создан с учетом пользовательских потребностей и обеспечивать интуитивно понятный и клиент ориентированным интерфейс с учетом современных дизайн-трендов и корпоративного стиля банка.

Целевая аудитория:

- ✓ Физические, юридические лица пользующиеся банковскими услугами

Назначение сайта: Корпоративный сайт

- ✓ Предоставление клиентам Банка возможности поиска и выбора предложений по услугам и продуктам Банка
- ✓ Информационное сопровождение и поддержка потенциальных и существующих клиентов Банка.
- ✓ Цель сайта: создание выгодного имиджа для Банка, и увеличение клиентов

Дизайн сайта:

- ✓ Дизайн сайта должен соответствовать Брендбуку Банка.
- ✓ Обязательная оптимизация сайта под SEO
- ✓ Корпоративный шрифт: согласно брендбуку.

2. Общие требования

Дизайн приложения должен быть создан с учетом пользовательских потребностей и обеспечивать интуитивно понятный и клиент ориентированный интерфейс с учетом современных дизайн-трендов и корпоративного стиля банка.

- Дизайн должен быть адаптирован для мобильных устройств с операционными системами Android и iOS.
- Использование цветов, шрифтов, иконок и графических элементов должно быть согласовано с корпоративным стилем банка.
- По структуре необходимо придерживаться старого сайта
- Необходимо перенести весь контент со старого сайта
- Необходим гарантийный период поддержки
- Необходима полная документация по развертыванию и использованию сайта.

Технические требования к разработке сайта:

- ✓ Разработка дизайн-концепции вебсайта на трех языках RU, ENG, KG;
- ✓ Валидная кроссбраузерная адаптивная верстка. Вне зависимости от браузера страницы сайта должны отображаться без каких-либо отличий;

- ✓ Сайт должен функционировать на мобильных телефонах и планшетах с операционными системами Android и iOS без затруднений;
- ✓ Создание адаптивной версии сайта
- ✓ Создание мобильной версии сайта
- ✓ Создание версии для слабовидящих
- ✓ SEO оптимизация веб-сайта на трех языках;
- ✓ Интеграция веб-сайта с социальными сетями; (кнопки с быстрым переходом на соц.сети)
- ✓ Все исходные коды должны быть переданы Заказчику
- ✓ Frontend: Разработка с использованием React и Next.js
- ✓ Backend: Node.js
- ✓ DB: Mongo или другая подходящая база данных

Новый функционал:

- 1) Версия для слабовидящих (согласно требованию НБКР). Необходимо добавить возможность изменять размер шрифта, цвет текста и фона
- 2) Возможность управления всем текущим контентом на сайте, а также добавление новых разделов, страниц
- 3) Страницы оформления заявок для открытия карт, кредитов, депозитов (card.keremetbank.kg, credit.keremetbank.kg)
- 4) Разграничение ролей: суперадмин, админ, контент-менеджер
- 5) Возможность добавления новых языков через админ-панель

3. Функционал сайта

Необходимо создать структуру сайта, состоящую из следующих элементов:

«Шапка» (хедер): выделена фоном, кликабельная (при нажатии на кнопки ведет в разделы сайта).

В данном блоке необходимо расположить:

- логотип
- название банка и слоган
- версию для слабовидящих
- кнопка переключения языков: ру, кг, англ. яз.

Блок отображения Меню главного сайта. Данный блок должен содержать перечень всех основных страниц. Меню должно располагаться справа на сайте. Содержание раздела как кликабельное, так и всплываемое;

Разделы сайта: названия с заглавной буквы, содержание раздела как кликабельное, так и всплываемое.

- **Интернет-банкинг**
 - **Кредиты:** кредитный калькулятор, возможность просмотра/загрузки предварительного графика выплат возможность отправки онлайн заявки с функцией прикрепления документов и т.д., способы погашения кредитов.
 - **Зеленые кредиты**
 - **Карты:** дебетовые карты, кредитные карты
 - **Вклады/Накопления:** депозитный калькулятор, возможность отправки онлайн заявки с функцией прикрепления документов и т.д.
 - **Переводы/платежи**
 - **Сейфовые ячейки**
 - **О банке:**
 - История
 - Совет директоров
 - Правление
 - Корпоративное управление
 - Достижения и награды
 - Новости
 - Вакансии
 - Реализация недвижимости
 - Финансовая отчетность
 - Закупки/тендеры
 - Филиальная сеть: банкоматы, терминалы, карта
 - Compliance провайдер
 - Контактная информация
 - Реквизиты
 - Использование логотипа
 - **Обратная связь/оставить жалобу или предложение:** при нажатии которой должно отображаться отдельное окно с темой обращения, ФИО, контактами и сообщением. При нажатии кнопки «Отправить» сообщение должно отправляться на спец. почту для дальнейших действий.
 - **Прилипающая кнопка для связи:** должна располагаться в правом нижнем углу экрана, при нажатии на которую должны всплывать все способы связи, чат, звонок и т.д.
 - На сайте должна быть кнопка «**обратная связь**», при нажатии которой должно отображаться отдельное окно с темой обращения, ФИО, контактами и сообщением. При нажатии кнопки «Отправить» сообщение должно отправляться на спец. почту для дальнейших действий.
4. **Блок отображения Актуальных предложений/Акции.** Данный блок должен отображать 4 предложения. при клике на баннер должен осуществляться переход на необходимую страницу, предусмотреть возможность менять местами баннера по мере необходимости
5. **Блок Выберите лучшее/ВСЕ ПРОДУКТЫ БАНКА** Данный блок должен отображать все продукты с меню/возможностью для выбора: 1. ДЛЯ ВСЕХ 2. БИЗНЕСУ

6. **Блок Калькулятор и Курс валют/конвертер.** В данном блоке отображается калькулятор для расчета по продуктам. А так же курс валют.
7. **Блок отображения Новостей.** В данном блоке отображаются три последние новости. при клике на баннер должен осуществляться переход на необходимую страницу,
8. **“подвал” (футер) сайта.** В данном блоке необходимо разместить краткую контактную информацию о банке, карту сайта, строку поиска, контакты.
9. Блок отображения различного рода графической информации (рекламные слайдер/баннеры, изображения и т.п.). Данные блоки могут добавляться по мере необходимости.
10. Возможность добавления **опросов/скачивания анкеты.**

На рисунке 2 представлена графическая схема шаблона сайта.

БЛОК 2

актульные акции

или лучшие предложения

слайдеры

БЛОК 3

ПРОДУКТЫ

ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ БИЗНЕСУ

БЛОК 4

КАЛЬКУЛЯТОР

КРЕДИТ ИПОТЕКА ВКЛАД

СУММА	КУРС ВАЛЮТ
СРОК	
РАСЧЕТ	

БЛОК 5

ВАЖНАЯ ИНФОМАЦИЯ/НОВОСТИ

--	--	--

справочная инфо карта

Рисунок 2 – Графическая схема шаблона сайта

Необходимо также нарисовать карту географического расположения филиалов, банкоматов, терминалов. Карта должна представлять собой карту Кыргызской Республики, с выделенными по контуру и цветом административно-территориальными районами. На карте должны быть отмечены населенные пункты, в которых располагается точки банка.

Карта должна представлять собой изображение в одном из распространённых форматов (jpg, png и т.п.).

Отслеживаемые целевые действия:

- количество посещений, звонков, оставленные заявки, заказ обратного звонка, обращений в чат,
- время проведенное на странице
- переходы по ссылкам

Технические требования:

- Рекомендации по выбору CMS и хостинга, инструкции по их настройке.
- Особенности создания страниц (404-я, генерация страниц фильтров и т.д.).
- Инструкции по индексированию страниц (закрытие/открытие для ботов поисковиков, карта сайта).
- Техническая оптимизация сайта (скорость загрузки, адаптация под разные устройства, микроразметка).
- Инструкции по исправлению ошибок (если проводится редизайн старого сайта).
- Тестовые работы и контроль ошибок на сайте.
- Установка Google Search Console и Яндекс.Вебмастер, счётчики метрик.

От Вас мы ждем:

- ✓ Предложение по движку для сайта;
- ✓ Подробное коммерческое предложение с итоговой суммой;
- ✓ Обязательно указать срок исполнения заказа;
- ✓ Гарантийное и постгарантийное обслуживание;
- ✓ Дополнительная информация: опыт подобных работ, портфолио

Условия оплаты:

- ✓ Предоплата не более 50% после подписания договора. Оставшаяся сумма — после подписания сторонами акта приема-передачи работ.

Примечание:

- Более подробное техническое задание будет отправлено победителю тендера
- Дизайн для мобильного приложения/интернет банкинга и сайта по стилю должны быть идентичны.